Form Number:	MGT/POL/FSP/03		Version	01	Page	Page 1 of 4
Title.	**Food Safety Policy** ISSUE DATE: 01-03-2024		Standards:	ISO 22000		Doc. Status Controlled

Food Safety Policy

At Chashma Sugar Mills (Unit #1), we are committed to ensuring the highest standards of food safety and quality in all our products. We pledge to:

1. Comply with all relevant food safety regulations, standards, and customer requirements.
2. Implement and maintain an effective Food Safety Management System based on ISO 22000 and PS 3733 and all applicable legal requirements.
3. Continuously monitor and mitigate food safety risks to safeguard the health of our consumers.
4. Promote a culture of food safety through employee training and awareness.
5. Engage in continual improvement by setting measurable food safety objectives and reviewing performance regularly.

This policy is communicated to all employees, stakeholders, and interested parties and is available to the public upon request.

فوڈ سیفٹی پالیسی

چشمہ شوگر ملز اپنی تمام مصنوعات میں فوڈ سیفٹی اور معیار کے اعلیٰ ترین معیارات کو یقینی بنانے کے لیے پُر عزم ہے۔ ہم عہد کرتے ہیں کہ ہم

تمام متعلقہ فوڈ سیفٹی قوانین، معیارات، اور صارفین کی ضروریات کی پابندی کریں گے۔

ایک مؤثر فوڈ سیفٹی مینجمنٹ سسٹم نافذ کریں گے اور اسے برقرار رکھیں گے، جو کہ ISO 22000, PS 3733 اور لاگو قوانین پر مشتمل ہو۔

ہم صارفین کی صحت کے تحفظ کے لیے فوڈ سیفٹی کے خطرات کی مسلسل نگرانی اور تدارک کریں گے۔

ملازمین کی تربیت اور آگاہی کے ذریعے فوڈ سیفٹی کا کلچر فروغ دیں گے۔

ہم قابلِ عمل وپیمائش فوڈ سیفٹی مقاصد طے کر کے اور کارکردگی کا باقاعدہ جائزہ لے کر مسلسل بہتری کو یقینی بنائیں گے۔

یہ پالیسی تمام ملازمین، اسٹیک ہولڈرز، اور متعلقہ فریقوں تک پہنچائی جاتی ہے اور ان کی درخواست پر عوام کو فراہم کی جاسکتی ہے۔

Signed By,

Mirza Nadeem (General Manager)

01 March, 2024.

Quality Policy Statement

At Chashma Sugar Mills Limited, we are committed to producing high-quality sugar that consistently meet or exceed the expectations of our customers, stakeholders, and regulatory authorities. Our objective is to ensure customer satisfaction by maintaining excellence in product quality, safety, and sustainability, while continuously improving our processes and systems.

Key Principles of Our Quality Policy:

1. **Customer Focus**: We aim to fully understand and fulfill the needs of our customers through timely deliveries, excellent service, and product quality that meets the highest standards.
2. **Compliance**: We adhere to all applicable statutory, regulatory, and legal requirements, as well as relevant industry standards, including ISO 9001:2015.
3. **Continuous Improvement**: We are dedicated to continually improving our processes, products, and the effectiveness of our Quality Management System (QMS) through regular reviews, audits, and feedback mechanisms.
4. **Employee Engagement and Training**: We believe that well-trained, motivated, and empowered employees are key to delivering quality products. We are committed to providing the necessary training and resources to enhance the skills and knowledge of our workforce.
5. **Sustainability and Environmental Responsibility**: We strive to minimize the environmental impact of our operations by implementing sustainable practices and reducing waste in line with ISO 14001 and other relevant environmental standards.

کوالٹی پالیسی

چشمہ شوگر ملز لمیٹڈ میں، ہم اعلیٰ معیار کی چینی تیار کرنے کے لیے پر عزم ہیں جو ہمارے صارفین، اسٹیک ہولڈرز، اور ریگولیٹری اتھارٹیز کی توقعات پر پورا اترتی ہیں یا اس سے زیادہ ہوتی ہیں۔ ہمارا مقصد مصنوعات کے معیار، حفاظت اور پائیداری میں عمدہ کارکردگی کو برقرار رکھتے ہوئے اپنے عمل اور نظام کو مسلسل بہتر بناتے ہوئے صارفین کی اطمینان کو یقینی بناتا ہے۔

ہماری کوالٹی پالیسی کے کلیدی اصول:

کسٹمر فوکس: ہمارا مقصد بروقت ڈیلیوری، بہترین سروس اور اعلیٰ ترین معیار پر پورا اترنے والے پروڈکٹ کے معیار کے ذریعے اپنے صارفین کی ضروریات کو پوری طرح سمجھنا اور پورا کرنا ہے۔

.کمپلائنس / تعمیل: ہم تمام قابل اطلاق قانونی، ریگولیٹری، اور قانونی تقاضوں کے ساتھ ساتھ متعلقہ صنعتی معیارات پر عمل کرتے ہیں، بشمول آئی ایس او 9001:2015

مسلسل بہتری: ہم باقاعدگی سے جائزوں، آڈٹ، اور فیڈبیک میکانزم کے ذریعے اپنے عمل، مصنوعات، اور اپنے کوالٹی مینجمنٹ سسٹم کو مسلسل بہتر بنانے کے لیے وقف ہیں۔

ملازمین کی مصروفیت اور تربیت: ہم سمجھتے ہیں کہ اچھی تربیت، حوصلہ افزائی اور بااختیار ملازمین معیاری مصنوعات کی فراہمی کے لیے کلید ہیں۔ ہم اپنی افرادی قوت کی مہارت اور علم کو بڑھانے کے لیے ضروری تربیت اور وسائل فراہم کرنے کے لیے پر عزم ہیں۔

پائیداری اور ماحولیاتی ذمہ داری: ہم پائیدار طریقوں کو نافذ کرکے اور اور دیگر متعلقہ ماحولیاتی معیارات کے مطابق فضلہ کو کم کرکے اپنے کاموں کے ماحولیاتی اثرات کو کم کرنے کی کوشش کرتے ہیں۔

کوالٹی پالیسی کا یہ بیان ہمارے قابل قدر صارفین تک اعلیٰ معیار کی چینی کی مصنوعات کی فراہمی میں بہترین کارکردگی اور مسلسل بہتری کے لیے ہمارے عزم کی عکاسی کرتا ہے۔

Signed By,

Mirza Nadeem (General Manager)

01 March, 2024.

This **Quality Policy Statement** reflects our commitment to excellence and continuous improvement in delivering high-quality sugar products to our valued customers.

Environmental Policy

The management and staff of Chashma Sugar Mills are committed to produce high quality sugar by meeting and exceeding customers' expectations and following all relevant legislation, regulations, other requirements to which organisation subscribes as well as having in house procedures that work towards continual improvement and prevention of pollution.

Our objectives and target reflect our dedication to a reduction in potential air pollution, hazardous chemical use and the less use of natural resources like as water, electricity, as well as our commitment to our customers by seeking to reduce manufacturing reworks, and delivering quality products on time.

We are committed to resource conservation by incorporating waste minimization, recycling, and pollution prevention, achieving reductions of ozone depleting substances and air acidification substances into the organization's continual improvement process.

We believe that it is now more important than ever to manufacture quality products in a manner that sustains the integrity of the environment.

ماحولیاتی پالیسی

انظامیہ چشمہ اشوگر ملز اور اس میں کام کرنے والے تمام ملازمین کا عزم ہیں کہ ہم اپنے گاہکوں کی توقعات پر نہ صرف پورا اتریں بلکہ ان کی توقعات سے کہیں بہتر معیاری چینی بنانے کے ساتھ ساتھ تمام رائج قوانین وضوابط پر عملدرآمد کرنے کے ساتھ ساتھ اپنے ادارے کے اندر ایسے طریقہ کار اختیار کریں جو کام میں بہتری کے ساتھ ساتھ ماحول کو آلودگی سے بچائے۔

ہمارا عمل اور عزائم اس بات کی تصدیق کرتے ہیں کہ ہم ہوا میں آلودگی، نقصاندہ کیمیکل کے استعمال اور قدرتی وسائل جیسے کہ پانی، بجلی، کے کم سے کم استعمال پر کاربند ہیں، اس کے ساتھ ساتھ ہم اپنے گاہکوں سے عہد کرتے ہیں کہ ہم پیداور میں کم سے کم غلطی کریں گے اور بہترین اشیاء بروقت مہیا کریں گے۔

ہمارا عزم ہے کہ ہم وسائل میں بچت کے لئے کچرے کو کم سے کم کرنے کے ساتھ ساتھ اس کو دوبارہ استعمال کے قابل بنانے اور آلودگی سے بچاؤ اور اوزن کی تہ کے بچاو، تیزابی ہوا کے اخراج میں کمی کے لئے ادارے کے نظام میں مسلسل بہتری کریں گے۔

ہمارا یقین ہے کہ اب یہ زیادہ ضروری ہے کہ ہم معیاری اشیاء کی پیداوار اس طرح کریں کہ بہتر ماحول کو قائم رکھا جاسکے۔

Signed By,

Mirza Nadeem (General Manager)

01 March, 2024.

	Title.	**Quality and Halal Food Safety Policy** **ISSUE DATE: 01-03-2024**	**Doc # CSM/ HFS/01**

Quality and Halal Food Safety Policy

We (Chashma Sugar Mills) achieve our objectives by ensuring that incoming raw material (sugar cane) processing aids (process chemicals) packing material (empty P.P, bags) and all process steps do comply with Islamic and food safety laws for the production of halal and edible **Refine Crystalline Sugar** . We have implemented The HALAL FOOD MANAGEMENT SYSTEM (PS 3733), FOOD SAFETY MANAGEMENT SYSTEM (FSMS.22000) and QUALITY MANAGEMENT SYSTEM (QMS-9001) in processing areas as well as along the food supply chain to ensure that our product is halal, food safe and free from najas, physical, microbial or chemical contaminants.

Following Principals are the foundation of **CHASHMA SUGAR MILLS** commitment to **Quality** and **Halal Food Safety Policy**.

1: To manufacture and deliver product that meet the highest HALAL food safety and quality standards.

2: To meet or exceed all statutory and regulatory requirements for Halal, Food safety and Quality.

3: To ensure sustainable Halal and food safety performance through implementation and certification of effective Halal Food Management system.

4: To ensure that suppliers and contractors embrace the same Halal food safety and quality commitments, and monitor the materials and the services they supply through questionnaires, audits and incoming goods inspections.

5: To communicate Halal food safety and quality requirements to employees, suppliers and customers by establishing specifications for raw material (sugar cane) processing aids (Process chemicals), Packing materials (Empty P.P bags) and product storage (Refine sugar)

معیار اور حلال فوڈ سیفٹی پالیسی

ہم (چشمہ شوگر ملز) اس بات کو یقینی بنا کر اپنے مقاصد حاصل کرتے ہیں کہ آنے والے خام مال (گنے) پراسیسنگ ایڈز (پراسیس کیمکلز) پیکنگ مٹیریل (خالی تھیلے) اور تمام پراسیس اقدامات حلال کی پیداوار کے لیے اسلامی اور فوڈ سیفٹی قوانین کی تعمیل کرتے ہیں۔ اور ہم ریفائن کرسٹل شوگر حلال فوڈ مینجمنٹ سسٹم (PS-3733)، کوالٹی مینجمنٹ سسٹم (QMS-9001)، اور فوڈ سیفٹی منیجمنٹ سسٹم (FSMS-22000) کے قوانین پر عمل کر کے اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ ہماری مصنوعات حلال ہے۔ ہماری مصنوعات گندگی، آلودگی اور کیملز سے پاک ہیں مندرجہ ذیل قوانین کی تعمیل چشمہ شوگر ملز کے معیار اور حلال فوڈ سیفٹی پالیسی کے عزم کی بنیاد ہیں۔

1۔ حلال فوڈ سیفٹی اور کوالٹی کے اعلیٰ ترین معیارات پر پورا اترنے والی مصنوعات کی تیاری اور فراہمی۔

2۔ حلال فوڈ سیفٹی اور کوالٹی کے لیے تمام قانونی اور ریگولیٹری تقاضوں کو پورا کرنا یا اس سے تجاوز کرنا۔

3۔ موثر حلال فوڈ مینجمنٹ سسٹم کے نفاذ اور سرٹیفیکیشن کے ذریعے پائیدار حلال اور فوڈ سیفٹی کارکردگی کو یقینی بنانا۔

4۔ اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کہ سپلائرز اور ٹھیکیدار یکساں حلال فوڈ سیفٹی اور کوالٹی کے وعدوں کو اپناتے ہیں۔ اور سوالناموں، آڈٹ اور آنے والے سامان کے معائنے کے ذریعے فراہم کردہ مواد اور خدمات کی نگرانی کرتے ہیں۔

5۔ خام مال (گنے) پروسیسنگ ایڈز (پراسیس کیمکلز)، پیکنگ مٹریل (خالی بیگ) اور پروڈکٹ اسٹوریج (ریفائن شوگر) کے لیے وضاحتیں قائم کر کے ملازمین، سپلائرز اور صارفین کو حلال فوڈ سیفٹی اور معیار کی ضروریات سے آگاہ کرنا۔

Signed By,

Mirza Nadeem (General Manager)

01 March, 2024.